Datacentrum
Respuesta al Desarrollo de su Empresa

Santiago de Cali, 16 de Enero de 2014

CERTIFICACION

LA SUSCRITA DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE DATACENTRUM LTDA

HACE CONSTAR

Con la presente certificamos que el (la) señor (a) **MARIA CRISTINA VEGA ORTIZ** identificado (a) con la cédula de ciudadanía número 31.535.433 laboro con **DATACENTRUM LTDA.**, en el cargo de **COORDINADORA DE SERVICIOS PROFESIONALES,** desde el 24 de Marzo del 2006 hasta el 30 de Septiembre del 2009, con Contrato a Término Indefinido. El motivo de su retiro fue voluntario.

Las funciones desempeñadas en el cargo fueron las siguientes:

-Coordinar y supervisar que los servicios prestados por los analistas de soporte a los clientes cumplieran con los niveles de servicio acordado
-Atender la mesa de servicios y registrar los incidentes y requerimiento en la respectiva herramienta de Gestión.
-Realizar Auditorías Internas de Calidad (Auditora Interna)
-Liderar el proceso de Servicios Informáticos en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta constancia se expide a solicitud del interesado.

Atentamente,

DATACENTRUM LTDA.
NIT. 890.309.540 - 3

MARIA VICTORIA SANDINO R

Microsoft CERTIFIED Partner
ORACLE PARTNER
HEWLETT PACKARD
Computer Associates